Descrição dos Processos de Negócio

**Cenário: Obter orçamento**

**Capacidade I – Levantar Necessidades**

Manter agenda

Evento: Engenheiro de Projeto mantem agenda.

Objetivo: O Engenheiro de Projetos, deve manter agenda para que os dias e horários disponíveis, possam ser utilizados para negociar com o condomínio, o dia de visita a fim de realizar o levantamento de necessidades e orçamento.

Trabalhador (es) envolvido (s):

* + - Engenheiro de Projetos
      * Manter agenda de visitas informando os dias e horários disponíveis, caso necessário, os dias e horários que não poderá mais realizar visitas.

Receber solicitação de orçamento

Evento: Condomínio solicita orçamento.

Objetivo: Receber o pedido de orçamento para um sistema de segurança. Como o orçamento depende das condições estruturais do condomínio, o engenheiro de projetos precisa realizar uma visita para levantar as necessidades do condomínio. Por isso, deve-se informar as datas e horas disponíveis ao condomínio, bem como informar da cobrança de uma taxa.

Trabalhador (es) envolvido (s):

* + - Engenheiro de Projetos
      * Guarda solicitação de orçamento.
      * Verificar se os detalhes do condomínio estão cadastrados.
        + Se não tiver, cadastrar. Caso contrário, atualizar.
        + Caso contrário, atualizar seus detalhes se necessário.
      * Informar os dias e horários livres para visita ao condomínio.
      * Fornecer o boleto com taxa de orçamento.

Levantar necessidade

Evento: Engenheiro de Projetos agenda visita.

Objetivo: Engenheiro de Projetos sincroniza agenda com o condomínio para visita de levantamento de infraestrutura.

Trabalhador (es) envolvido (s):

* + - Engenheiro de Projetos
      * Engenheiro de Projetos realiza levantamento de necessidades junto ao condomínio.
        + Engenheiro de Projetos envia o relatório das necessidades levantadas.
        + Engenheiro de Projetos elabora um projeto encima das necessidades caso o projeto seja aprovado.
        + Caso contrário arquiva o projeto.

Evento: Receber extrato de pagamento.

Objetivo: O banco será acionado para fins de solicitação de extrato.

Trabalhador (es) envolvido (s):

* + - Financeiro
      * Banco enviara um extrato quando solicitado o status de pagamento.
      * Caso o status do banco informe o pagamento, o financeiro retorna ao engenheiro de projetos o status de liberação para sua visita.

**Capacidade II – Realizar orçamento**

Evento: Solicitar orçamento.

Objetivo: Solicitar aos fornecedores o orçamento dos componentes necessários para a produção do sistema de segurança.

Trabalhador (es) envolvido (s):

* + - Engenheiro de Projetos
      * Engenheiro de Projetos envia a lista de componentes necessários para a produção do sistema.
      * Fornecedor envia orçamento com a relação de valores por itens.

Evento: Enviar orçamento.

Objetivo: Engenheiro de Projetos envia orçamento.

Trabalhador (es) envolvido (s):

* + - Engenheiro de Projetos
      * Fornecedor envia orçamento com a relação de valores por itens.

**Cenário: Fechar contrato**

**Capacidade III – Tratar compra**

Evento: Solicitar compra.

Objetivo: Solicitar compra de componentes.

Trabalhador (es) envolvido (s):

* + - Engenheiro de Projetos
      * Engenheiro de Projetos envia o número do orçamento para a compra dos componentes.
    - Departamento
      * Gerente de vendas trata recebimento da entrada e do parcelamento.
        + Gerente de vendas recebe o status de pagamento (aprovado).
        + Caso reprovado efetua a cobrança.

**Capacidade IV – Vender produto**

Evento: Feedback de orçamento.

Objetivo: Recebe o retorno de orçamento.

Trabalhador (es) envolvido (s):

* + - Engenheiro de Projetos
      * Com base no levantamento das necessidades levantadas e orçamento enviado do fornecedor para a compra dos componentes, engenheiro de projetos elabora e envia o orçamento para o condomínio.

Evento: Gerar contrato.

Objetivo: Engenheiro de Projetos gera contrato.

Trabalhador (es) envolvido (s):

* + - Engenheiro de Projetos
      * Engenheiro de Projetos elabora contrato e envia para o condomínio aprovar.
        + Caso o condomínio reprove, o contrato será renegociado
      * Condomínio aprova o contrato e o mesmo será assinado pelas partes..

Evento: Receber contrato assinado.

Objetivo: Receber contrato assinado.

Trabalhador (es) envolvido (s):

* + - Engenheiro de Projetos
      * Engenheiro de Projetos recebe contrato assinado.
    - Gerente de vendas
      * Gerente de vendas trata recebimento da entrada e do parcelamento.
        + Gerente de vendas recebe o status de pagamento (aprovado).
        + Caso reprovado efetua a cobrança.

**Cenário: Agendar implantação**

**Capacidade V – Receber produtos**

Evento: Conferir componentes.

Objetivo: Conferir componentes recebidos do fornecedor e sinalizar aprovação de descarga dos produtos.

Trabalhador (es) envolvido (s):

* + - Conferente de estoque
      * Conferente faz a conferencia do Dafe, caso os produtos correspondem com a solicitação de compra, recebe os produtos.

**Capacidade VI – Tratar implantação**

Evento: Agendar implantação.

Objetivo: Agendar implantação do sistema de segurança junto a administração do condomínio.

Trabalhador (es) envolvido (s):

* + - Engenheiro de Projetos
      * Engenheiro de Projetos verifica data disponível para realizar a implantação do sistema de segurança e mantem agenda caso aprovada.
        + Caso agenda indisponível, negocia nova data.

**Cenário: Solicitar manutenção**

**Capacidade VII – Tratar manutenção**

Evento: Solicitar chamado de manutenção do sistema.

Objetivo: Realizar atendimento técnico para os chamados solicitados.

Trabalhador (es) envolvido (s):

* + - Assistência técnica
      * Assistência técnica recebe os chamados de manutenção corretiva.
        + Agenda visita técnica realiza o chamado técnico, caso problema solucionado fecha chamado.
        + Caso contrário, mantem atendimento até a solução do problema.